



## O GRUPO TRINO

Com o objetivo de acrescentar valor aos serviços para os nossos clientes, o Grupo Trino implanta Programa de Qualidade contínua baseada nos princípios do *Lean Six Sigma*. Esse projeto alinha a visão estratégica da empresa, com um mercado cada vez mais exigente e competitivo objetivando aprimorar processos, reduzir desperdícios, melhorar a qualidade e aumentar a produtividade, garantindo por consequência a solidez e credibilidade de nossa marca. Atualmente está em implantação pelos *Green Belts* projetos de melhorias *Six Sigma* sob a orientação do *Black Belt* e Diretor do Organização, Cláudio Fernandes. “O Grupo Trino, como um todo, será beneficiado. Queremos uma Organização forte e com um diferencial marcante no mercado. Vamos capacitar todos os nossos colaboradores para pensarem em eliminação de desperdício e em melhoria contínua” (Cláudia Dowsley – Cursando *Green Belt*).



Foto: René Marques

Reunião de lideranças para implantação de Programa de Qualidade baseado no *Lean Six Sigma*.

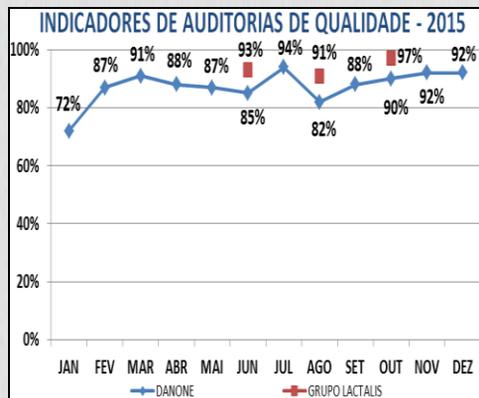
## PRATA DA CASA

Marcelo iniciou suas atividades no Grupo Trino como Motoboy em 04/12/2002. Na época era uma vaga temporária para substituir um colaborador licenciado. Com contrato firmado em 03/03/2003 assumiu a função de Encarregado Operacional e teve experiência de liderar equipes em vários clientes. Desde 2009 é Supervisor Operacional e atualmente lidera uma equipe no Centro Distribuição do Carrefour. Marcelo comenta “o Grupo Trino é uma escola de vida pelo que hoje eu sou, tanto como pessoa quanto pelo profissional que me formei”.



Marcelo José da Silva

## MAIS QUALIDADE



Visando a excelência dos nossos serviços a Trino Frio é auditada rotineiramente pelo setor de Qualidade de clientes. No ranking nacional das duas últimas auditorias em CD's (Centros de Distribuição) e TSP's (Pontos de Redistribuição) do Grupo Lactalis (multinacional francesa que atua na área de laticínios), a Trino Frio recebeu a segunda e primeira colocação, respectivamente. Nessas auditorias são avaliados os diversos setores e serviços da empresa, como: limpeza e organização dos ambientes internos e externos, controle integrado de pragas e higiene pessoal dos colaboradores, rastreabilidade e não conformidades dos produtos que estão armazenados, o controle de utensílios de limpeza, de equipamentos em manutenção e de produtos químicos, a biovigilância e o controle de acesso. São auditados também os registros da Qualidade, procedimentos e documentações, além da manutenção das nossas instalações prediais.

## TRINO NOTÍCIAS DE OLHO NA SEGURANÇA

Em novembro de 2015 ocorreu o III ENCONTRO DOS TÉCNICOS DE SEGURANÇA DO TRABALHO DO GRUPO TRINO, reunião anual que tem a participação dos Técnicos de todos os contratos do Grupo Trino. Esse evento teve o objetivo de avaliar os resultados das ações que foram implementadas em 2015, discutir melhorias, planejar indicadores e prospectar metas para 2016.



## NOVEMBRO AZUL

é uma campanha de conscientização realizada por várias entidades no mês de novembro, dirigida à sociedade para conscientização sobre doenças masculinas, com ênfase na prevenção e no diagnóstico precoce do câncer de próstata. O movimento surgiu na Austrália em 2003 e hoje é difundido pelo mundo. O Grupo Trino realizou palestras em diversos clientes para conscientizar seus colaboradores sobre a importância da saúde.



Foto: Shirleide Oliveira

Palestra realizada pelo Prof. Dr. Jonas Coriolano da Silva/FBV para os colaboradores da Trino Frio.





## OPINIÃO



Tiago Siqueira é sócio da TGI Consultoria em Gestão, Administrador de Empresas, consultor em planejamento estratégico, modelagem de estruturas organizacionais e racionalização de processos.

### O PAPEL DO GESTOR DE LOGÍSTICA

Todo gestor, independentemente do nível hierárquico que ocupe e da atividade técnica que exerça, tem em comum algumas características: gerencia pessoas, produz resultados e atua em um ambiente de constantes mudanças.

Na área de Logística não é diferente. O gestor de Logística, aliás, tem algumas particularidades que precisam ser consideradas no seu dia a dia. Além do setor ser um dos mais estratégicos do país (com um gasto girando em torno de 11% a 12% do PIB), é condicionante de sucesso a eficiência e produtividade de suas operações. Por outro lado, enfrenta alguns entraves que dificultam a sua atividade e contribuem para o aumento dos custos, como: a falta de mão de obra qualificada, estradas de má qualidade e custo alto e crescente com combustível (o transporte rodoviário representa em torno de 80% da operação logística no país), outros meios de transporte

mais baratos e eficientes ainda pouco desenvolvidos, além de fatores adversos relacionados à gestão das empresas.

É nesse cenário que estão os desafios do gestor de Logística. Saber coordenar e mobilizar a equipe (cada vez mais enxuta devido ao atual momento econômico do País) para a boa execução das atividades, elaborar um bom planejamento estratégico que envolve toda a cadeia logística, utilizar tecnologias eficientes, acompanhar o dia a dia do ambiente de negócios em que a sua empresa está inserida e atender a constante exigência dos clientes pelo cumprimento de prazos e entregas com qualidade. Tudo isso impacta diretamente na imagem da empresa e são atribuições que, frente à pressão contínua por custos reduzidos, torna esses gestores um profissional bastante diferenciado para um mercado cada vez mais exigente e competitivo.

## GRUPO TRINO AMPLIA SUA CARTEIRA DE SERVIÇOS PARA 2016!

O Grupo TRINO está estruturado para atender as diversas necessidades em serviços terceirizados para o mercado corporativo, desenvolvendo soluções customizadas e ajustadas à demanda de seus clientes. Composto por três Empresas o Grupo vem atuando de modo produtivo, consciente e inovador. São mais de 23 anos sempre integrando o conceito da prestação de serviços pleno e com a qualidade esperada. É nesse sentido que apresentamos nossas perspectivas para 2016!

A **TRINO Serviços** desenvolve atividades de manutenção em geral e terceirização de serviços diversos, tais como:

- Instalação e manutenção de condicionadores de ar split's;
- Instalação de rede, telefonia, manutenção e configuração de equipamentos de informática;
- Instalação e manutenção de rack's, câmaras frigoríficas, pluguin's,

frio alimentar em geral;

- Instalação do software Sitrad e outros;
- Montagem de estrutura porta-paletes;
- Manutenção de docas;
- Recrutamento e seleção de pessoal;
- Recepção, portaria, copa e CFTV;
- Instalação de CFTV;
- Serviços administrativos;
- Promoção;
- Embalagem de produtos;
- Jardinagem;
- Demarcação e pintura de piso;
- Limpeza e Conservação;
- Manutenção em geral (hidráulica, elétrica, pintura, entre outros).

A **TRINO FRIO** opera sob o Serviço de Inspeção Federal nº 3245 do Ministério da Agricultura (MAPA) realizando os seguintes serviços:

- Armazenagem em câmara frigorificada e seca;
- Recepção, picking e expedição de produtos;
- Inventário com rádio frequência;
- Energia elétrica para veículos;
- Recuperação de frio;
- Distribuição (Transporte);
- *Just in time*;
- *Crossdocking*;
- Etiquetagem;
- Reinspeção de container;
- Repaletização;
- Treinamentos (operacional, segurança e qualidade);

A **TRINO Logística** é destinada à movimentação interna de mercadorias, atuando de forma inteligente em toda a operação de:

- Carga;
- Descarga;
- Separação;
- Armazenagem;
- Conferência;
- Montagem de kits;
- Organização de estoque.

**Central de Atendimento**  
(81) 3243-8500

**Diretores**  
Claudio Fernandes  
Edla Couto  
Gelva Vilar  
Gerson Barros

**Editores**  
Daniel Siqueira  
Shirleide Oliveira  
Victor Dowsley  
Wilson Leite

**Diagramação**  
Daniel Siqueira

**Site**  
www.grupotrino.com.br  
www.trinofrio.com.br



## MENSAGEM DA DIRETORIA

*“O planejamento de longo prazo não lida com decisões futuras, mas com o futuro de decisões presentes.” (Peter Drucker)*

